

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 การกำหนดแนวทางมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
 ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียด	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ
มาตรการ/แนวทาง ๑. คุณภาพการดำเนินงาน				
๑ . ๑ การปฏิบัติงาน /ให้บริการที่มีมาตรฐานเป็นไปตามขั้นตอนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสำเร็จของงานมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนรวมไปถึงความพร้อมรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากตนเอง	- เทศบาลตำบลเชียงยืนได้ตรวจสอบคู่มือการให้บริการที่เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานแสดงขั้นตอนรายละเอียดและมาตรฐานการให้บริการในแต่ละกระบวนการงาน โดยให้มีการปรับปรุงทบทวนและ update ข้อมูลเป็นประจำ ซึ่งปัจจุบันสามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มีมาตรฐานเป็นไปตามขั้นตอนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด - ปรับปรุง ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการขั้นตอนการทำงาน	ทุกส่วนงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	- คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวจ้องทุกข์{ HYPERLINK "https://www.chiangyuencity.go.th/files/B5(1).pdf" } - คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน { HYPERLINK "https://www.chiangyuencity.go.th/files/B1.pdf" } { HYPERLINK "https://www.chiangyuencity.go.th/files/man.docx" }

รายละเอียด	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ
มาตรการ/แนวทาง ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร/การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
๒.๑ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของเทศบาลตำบลเชียงใหม่ให้เป็นปัจจุบันที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ สปอตวิทยุและปรับปรุงเผยแพร่ข้อมูลให้ปัจจุบัน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	มีช่องทางการเผยแพร่ผลงานกิจกรรม โครงการ หรือข้อมูลเพิ่มขึ้น ได้แก่ 1) Facebook: เทศบาลตำบลเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม 2) รถประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลเชียงใหม่
๒.๒ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ช่องทางการแจ้งรुक้าทางสาธารณะ ช่องทางการตอบแบบสอบถามการทุจริตภายในหน่วยงาน ด้วยการสแกน QR Code	- จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ด้วยการสแกน QR Code - ประกาศเผยแพร่ช่องสำหรับรับเรื่องร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริต	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตต่างๆได้ที่หน้าเว็บไซต์ { HYPERLINK "http://www.chiangyuencity.go.th" } และ QR Code ทางการตอบแบบสอบถามการทุจริตภายในหน่วยงาน { HYPERLINK "https://www.chiangyuencity.go.th/files/EIT66.pdf" }