

ประกาศเทศบาลตำบลเชียงยืน
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน
ประจำปี ๒๕๖๖

****

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒,หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อแนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดห้วงเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติราชกาปีละสองครั้ง นั้น

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในงานบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน ตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเชียงยืน ๖ ลักษณะงานบริการ คือ

ด้านที่ ๑ การบริการงานด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
ด้านที่ ๒ การบริการงานด้านการประชาสัมพันธ์
ด้านที่ ๓ การบริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ด้านที่ ๔ การบริการงานด้านการบริการประปา
ด้านที่ ๕ การบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้
ด้านที่ ๖ การบริการงานด้านการบริหารจัดการขยะ

สรุปผล ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม (รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

งานบริการ	ลักษณะงานบริการ
ประชากรมีความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๙๒ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๙๖ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๘๔ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๕๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๓๔	เมื่อพิจารณาตามลักษณะงานบริการ ๖ งาน พบว่า ความพึงพอใจงานบริการที่ ๔ งานด้านการบริการประปา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๗๑ รองลงมาคือ งานบริการที่ ๕ งานด้านจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๕๑ งานบริการที่ ๓ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๐๐ งานบริการที่ ๖ งานด้านการบริหารจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๘๕ งานบริการที่ ๒ งานด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๙๓ และงานบริการที่ ๑ งานด้านการบริการงานด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๕๐

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-เมษายน ๒๕๖๖) อยู่ในระดับมากที่สุดแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเชียงยืน มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลางเสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเชียงยืน

สรุปผล ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม (รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

งานบริการ	ลักษณะงานบริการ
ประชากรมีความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลตำบลเชียงยืน ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๙๒ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๓๗ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๒๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๕๗ และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๕๓	เมื่อพิจารณาตามลักษณะงานบริการ ๖ งาน พบว่า ความพึงพอใจงานบริการที่ ๖ งานด้านการบริหารจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๙๙ รองลงมาคือ งานบริการที่ ๔ งานด้านการบริการประปา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๓๓ งานบริการที่ ๓ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๖๙ งานบริการที่ ๕ งานด้านจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๕๑ งานบริการที่ ๒ งานด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๐๑ และงานบริการที่ ๑ งานด้านการบริการงานด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๒๐

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการเทศบาลตำบลเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบเดือน เมษายน ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๖) อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลเชียงยืน มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง เสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเชียงยืน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชาญวิทย์ พุดบุรี)
นายกเทศมนตรีตำบลเชียงยืน